

Teilnahmebedingungen “Sommer-Glücksrad 2025”

Es gelten die folgenden Bedingungen:

1 Veranstalter

Das Gewinnspiel wird durchgeführt von der ZooRoyal Petcare GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln (nachfolgend: **ZooRoyal**).

2 Teilnehmer

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich haben. Mitarbeiter der ZooRoyal Petcare GmbH sowie deren Angehörige sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen, Mehrfachteilnahmen (bspw. mit unterschiedlichen Email-Adressen) sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmer müssen unter Umständen ihre Teilnahmeberechtigung an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmer innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält ZooRoyal sich vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

3 Gewinne

Folgende Gewinne werden verlost:

- Gutscheincode für einen Rabatt in Höhe von 10%
- Gutscheincode für einen Rabatt in Höhe von 5€

Die GutscheinCodes gelten ab einem Mindesteinkaufswert von 49€ auf alles außer VET-Diäten, ja!, ZooRoyal Schatzkiste, Ocean Nutrition, Knauder's Best, NYOS und Aquarien. Die Laufzeit ist bis einschließlich 04.06.2025.

In dem unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des/eines Preises behält sich ZooRoyal das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen Preis zu ersetzen.

4 Wie erfolgt die Teilnahme?

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, müssen die TeilnehmerInnen am Glücksrad drehen.

5 Gewinnerermittlung

Die Gewinner werden durch Zufall bestimmt. Einen Anspruch auf Begründung der Auswahl hat der Teilnehmer nicht.

6 Gewinnbenachrichtigung

Die Gewinner werden nach dem Dreh am Glücksrad über ihren Gewinn und die Höhe des Rabatts benachrichtigt und erhalten auf diesem Wege ihren Gutscheincode. Im Falle der Unzustellbarkeit ist ZooRoyal nicht

verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Falle nicht.

7 Gewinnübermittlung

Die Gewinnübermittlung erfolgt mit der Gewinnbenachrichtigung innerhalb des Spiels.

8 Ausschluss von Teilnehmern

ZooRoyal behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, können Gewinne nachträglich aberkannt oder bereits ausbezahlte bzw. ausgelieferte Gewinne zurückgefordert werden.

ZooRoyal bleibt es vorbehalten, den Teilnehmer bei Verdacht eines Ausschlussgrundes zur Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist, behält sich ZooRoyal vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

9 Keine Gewinnübermittlung

Sollte eine Gewinnübermittlung an den Gewinner nicht möglich sein (z.B. da der Gewinnanspruch aufgrund der Teilnahmebedingungen entfallen ist oder der Gewinner den Gewinn nicht annimmt), bleibt es ZooRoyal nach eigenem Ermessen überlassen zu entscheiden, was mit dem Gewinn erfolgt (z.B. ob der Gewinn nach den vorliegenden Teilnahmebedingungen an die Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, vergeben wird oder ob dieser nicht vergeben und z.B. für ein anderes Gewinnspiel genutzt wird).

10 Datenschutz

Es wird auf die gesonderten Datenschutzhinweise zum Gewinnspiel verwiesen.

11 Haftungsausschluss

ZooRoyal übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind.

Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

12 Änderung/Einstellung des Gewinnspiels

ZooRoyal behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen.

ZooRoyal ist insbesondere berechtigt, das Gewinnspiel einzustellen, abubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird, oder
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

13 Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, gilt die entsprechende gesetzliche Regelung und die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt hiervon unberührt

14 Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

15 Verbraucherschlichtung

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass ZooRoyal nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

16 Ansprechpartner für Rückfragen

Bei Rückfragen können Sie sich gerne jederzeit an den Kundenservice wenden.

Tel.: +49(0)221 / 1773-1000 (Mo. bis Sa. von 8.00-20:00 Uhr) E-Mail: info@zooroyal.de
Kunden aus Österreich wenden sich bitte an Tel.: 0720-88 49 47 E-Mail: info@zooroyal.at