

Teilnahmebedingungen „ZooRoyal Adventskalender 2025“

Es gelten die folgenden Bedingungen:

1 Veranstalter

Das Gewinnspiel wird durchgeführt von der ZooRoyal Petcare GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln (nachfolgend: **ZooRoyal**).

2 Teilnehmer

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich haben. Mitarbeiter der ZooRoyal Petcare GmbH sowie deren Angehörige sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen, Mehrfachteilnahmen (bspw. mit unterschiedlichen Email-Adressen) sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmer müssen unter Umständen ihre Teilnahmeberechtigung an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmer innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält ZooRoyal sich vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

3 Gewinne

Folgende Gewinne werden verlost:

- **Türchen 1:** Einkaufsgutscheine (1x 50€, 1x 100€, 1x 150€)*
- **Türchen 3:** 5x je 1 Personalisierter Spielzeugkorb iWv. je 22,92€
- **Türchen 6:** 10x je 1 XMAS Schatzkiste für Hunde und Katzen
- **Türchen 7:** Einkaufsgutscheine (3x je einmal 100€)*
- **Türchen 8:** 10x je 1 Personalisierte Christbaumkugel iWv. je 5,50€
- **Türchen 10:** 10x je 1 ZooRoyal-Überraschungspaket für Hunde (ZooRoyal Microfaser Haustier-Handtuch (80x35 cm), ZooRoyal Plüschhund mit Hupe, ZooRoyal Zahnpflegeknochen, ZooRoyal Mini Burger reich an Rind, ZooRoyal saftige Würstchen) und Katzen (ZooRoyal Kratzbrett Sisal 71 cm creme, ZooRoyal Katzenspielzeug Snack Maus, ZooRoyal Katzenspielzeug Bonbon mit Katzenminze Petrol, ZooRoyal Katzen-Grillies mit Ente, ZooRoyal Knusperkissen reich an Huhn)
- **Türchen 11:** Einkaufsgutscheine (6x je einmal 50€)*
- **Türchen 12:** 5x je 1 Personalisiertes Snack-Glas iWv. je 13,90€
- **Türchen 14:** 3x je 1 Einkaufsgutschein iWv. je 50€ für [Haustierverliebt.de](https://www.haustierverliebt.de)
- **Türchen 15:** Einkaufsgutscheine (1x 50€, 1x 100€, 1x 200€)*
- **Türchen 17:** Einkaufsgutscheine (5x je 50€)*
- **Türchen 19:** 10x je 1 ZooRoyal-Snackpaket für Hunde (ZooRoyal Kauknoten (7 Stck.), ZooRoyal Mini Mix mit Rind, Geflügel & Wild (5x60g), ZooRoyal Hühnermägen 100g, ZooRoyal Saftige Pastete mit Rind & Leber 175g, MOON

Ranger Pferd mit Pastinake (400g), ZooRoyal Charlys Naturkost Lamm mit Kartoffeln & Distelöl (400g)), und Katzen (ZooRoyal Knusperkissen reich an Huhn (Haut&Fell) 70g, ZooRoyal Multipack Grill Menü Sauce 8x85g, ZooRoyal Feine Paté mit Pute (85g), ZooRoyal Minkas Naturkost Mini Streifen Lachs 50g, ZooRoyal Minkas Huhn mit Kartoffeln (400g))

- **Türchen 20:** 3x je 1 Einkaufsgutschein iVv. je 35€ für pawslife.de
- **Türchen 21:** Einkaufsgutscheine (1x 50€, 1x 100€, 1x 150€)*
- **Türchen 23:** Einkaufsgutscheine (3x je einmal 30€)*
- **Türchen 24:** 1x Pastell Tierportrait (30x40cm) der Künstlerin Melanie Januszok lww. 800€

**Es gelten folgende Bedingungen: Der Gutschein kann ausschließlich online auf zooroyal.com eingelöst werden. Der Gutschein ist nicht mit anderen Gutscheinen kombinierbar und nur einmalig einlösbar. Keine Anrechnung auf etwaige Versandkosten. Der Gutscheinwert muss bei einer Bestellung aufgebraucht werden, ein eventueller Restbetrag verfällt nach Abschluss des Kaufes. Den Gutscheincode bitte an der entsprechenden Stelle im Warenkorb eingeben. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gültig bis 31.12.2026*

In dem unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des/eines Preises behält sich ZooRoyal das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen Preis zu ersetzen.

4 Wie erfolgt die Teilnahme?

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, muss der/die TeilnehmerIn - an der Slot Machine drehen und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren, einen Magazin-Beitrag kommentieren, so viele herunterfallende Icons in der vorgegebenen Zeit aufsammeln wie es geht und sich für das Gewinnspiel registrieren, ein Quiz lösen und sich für das Gewinnspiel registrieren, Hindernisse abwerfen und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren, am Glücksrad drehen und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren, so schnell wie möglich viele Karten-Paare aufdecken und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren oder einen Gegenstand unter einem "Hütchen" finden und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren.

5 Gewinnerermittlung

Die Gewinner werden durch ZooRoyal bestimmt. Einen Anspruch auf Begründung der Auswahl hat der Teilnehmer nicht.

6 Gewinnbenachrichtigung

Die Gewinner werden nach Ablauf des Gewinnspiels per E-Mail benachrichtigt und aufgefordert, ihre Kontaktdaten (Name, Adresse) per E-Mail an ZooRoyal zu senden. Erfolgt die Einsendung nicht zeitnah, kann ZooRoyal dem Gewinner eine Frist für die Einsendung setzen. Erfolgt die Übersendung der Kontaktdaten nicht innerhalb einer von ZooRoyal gesetzten Frist, verfällt der Gewinnanspruch. Im Falle der Unzustellbarkeit ist ZooRoyal nicht

verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Falle nicht.

7 Gewinnübermittlung

Die Gewinnübermittlung erfolgt nach der Gewinnbenachrichtigung - je nach Gewinn - per Post oder an die E-Mail-Adresse, die der Teilnehmer nach Aufforderung angegeben hat.

Die Adresse kann nach der erstmaligen Mitteilung nicht mehr geändert werden. Im Falle eines unzustellbaren Gewinns ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch verfällt in diesem Fall.

Mit Versendung geht die Gefahr der Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Gewinner über.

Im Falle einer unzustellbaren Kontaktaufnahme ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Fall nicht. Gleiches gilt, sofern der Gewinner innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist keine Zustelladresse angibt.

8 Ausschluss von Teilnehmern

ZooRoyal behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, können Gewinne nachträglich aberkannt oder bereits ausbezahlte bzw. ausgelieferte Gewinne zurückgefordert werden.

ZooRoyal bleibt es vorbehalten, den Teilnehmer bei Verdacht eines Ausschlussgrundes zur Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist, behält sich ZooRoyal vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

9 Keine Gewinnübermittlung

Sollte eine Gewinnübermittlung an den Gewinner nicht möglich sein (z.B. da der Gewinnanspruch aufgrund der Teilnahmebedingungen entfallen ist oder der Gewinner den Gewinn nicht annimmt), bleibt es ZooRoyal nach eigenem Ermessen überlassen zu entscheiden, was mit dem Gewinn erfolgt (z.B. ob der Gewinn nach den vorliegenden Teilnahmebedingungen an die Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, vergeben wird oder ob dieser nicht vergeben und z.B. für ein anderes Gewinnspiel genutzt wird).

10 Datenschutz

Es wird auf die gesonderten Datenschutzhinweise zum Gewinnspiel verwiesen.

11 Haftungsausschluss

ZooRoyal übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind.

Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

12 Änderung/Einstellung des Gewinnspiels

ZooRoyal behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen.

ZooRoyal ist insbesondere berechtigt, das Gewinnspiel einzustellen, abubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird, oder
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

13 Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, gilt die entsprechende gesetzliche Regelung und die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt hiervon unberührt

14 Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

15 Verbraucherschlichtung

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass ZooRoyal nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

16 Ansprechpartner für Rückfragen

Bei Rückfragen können Sie sich gerne jederzeit an den Kundenservice wenden.

Tel.: +49(0)221 / 1773-1000 (Mo. bis Sa. von 8.00-20:00 Uhr) E-Mail: info@zooroyal.de
Kunden aus Österreich wenden sich bitte an Tel.: 0720-88 49 47 E-Mail: info@zooroyal.at